



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ.

Уважаемые гости,

Администрация Курортного отеля «Канapé» выражает Вам свою признательность за то, что выбрали нашу гостиницу.

В целях обеспечения безопасности условий Вашего проживания мы просим Вас ознакомиться с правилами проживания в нашем отеле:

1. Отель предназначен для временного проживания гостей.
2. Режим работы отеля – круглосуточный.
3. Расчетный час в отеле – 12:00 часов по московскому времени.
4. Для проживания необходимо зарегистрироваться на ресепшн у администратора отеля.
5. Для оформления проживания:
 - * сообщите администратору Ф.И.О. на кого был забронирован номер (в случае предварительного бронирования);
 - * предъявите следующие документы:
 - для граждан России – паспорт
 - для граждан России, не достигших 14 лет – свидетельство о рождении;
 - для иностранных граждан – заграничный паспорт, виза, иные миграционные документы, установленного образца;
 - лично заполните «Анкету гостя»;
6. Порядок оплаты за проживание - предварительная оплата
7. Оплата за проживание и дополнительные услуги осуществляется по утвержденному в отеле прейскуранту;
8. Получите «Талон на завтрак» (при приобретении услуги);
9. Ознакомьтесь с настоящим Порядком проживания, Правилами пожарной безопасности, Правилами пользования электроприборами
10. Для гарантированного заселения предусмотрено предварительное бронирование одним из следующих способов:
 - * Интернет бронирования по адресу: <http://k-anape.ru>
 - * По телефону или Watsapp +7 (967) 307-22-33;
11. Во всех указанных случаях предварительного бронирования Вам будет отправлено «Подтверждение» бронирования и счет для внесения предоплаты 30% от стоимости забронированного номера.
12. Посетители гостей отеля вправе пребывать в номере посещаемого с 8-00 до 23-00 часов после процедуры регистрации в журнале посещений и предъявления документов, удостоверяющих личность.

13. При выезде из отеля необходимо освободить гостиничный номер до 12-00 часов.
14. Собираясь выезжать:
 - * За 15 минут до выезда сдайте номер горничной;
 - * Сдайте ключ на ресепшн администратору;
15. При необходимости продления проживания, просьба заблаговременно согласовать время выезда и наличие номера.
16. Продление проживания свыше срока, подтвержденного администрацией отеля, возможно только в случае отсутствия бронирования на гостиничные номера, освобождаемые гостем.
17. В случае задержки выезда плата за номер взимается в следующем порядке:
 - * до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
 - * от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.
18. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
19. В случае отмены бронирования/заезда менее чем за 14 суток до планируемого заезда взимается плата за фактический простой номера (места в номере) в размере стоимости одних суток пребывания в номере, выбранной категории.
20. За проживание детей в возрасте до 2 –х лет в одном номере с родителями без предоставления дополнительного места плата не взимается.
21. Услуги отеля, в том числе проживание, могут быть оплачены наличными денежными средствами.

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ:

1. Соблюдайте установленные в отеле правила проживания.
2. Не беспокойте проживающих в отеле гостей, соблюдайте тишину с 23.00 до 09.00 и порядок.
3. Строго соблюдайте правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара.
4. Не используйте в номере электронагревательные приборы.
5. Своевременно и в полном объеме оплачивайте предоставляемые Вам услуги.
6. Уходя из номера, закрывайте краны, окна, выключайте свет и бытовые приборы.
7. Не рекомендуется приглашать в номер незнакомых людей, оставлять гостей одних в номере, передавать ключи, оставлять дверь номера открытой.
8. В случае утраты или повреждения имущества отеля возместите стоимость нанесенного отелю ущерба в полном размере.
9. Запрещается хранить в номере воспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные материалы.
10. Запрещается держать в номере животных, птиц, рептилий, и т.д.

11. Отель обеспечивает гостям сохранность личных вещей, находящихся в номере, при условии соблюдения ими Порядка проживания.
12. За утрату денег, кредитных карт, драгоценностей, ювелирных изделий, не сданных на хранение, отель ответственности не несет.
13. В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера немедленно сообщите о случившемся событии администрации отеля для принятия необходимых мер.
14. На территории гостиницы действует система видеонаблюдения. Просим принять к сведению факт использования в помещениях отеля (за исключением номерного фонда и туалетных кабин) видеокамер.
15. В целях обеспечения Вашей безопасности и охраны порядка, сотрудники отеля в момент Вашего прибытия могут обращаться к Вам с вопросом о цели посещения территории курортного отеля «Канапе». Просим принять к сведению этот факт и отнестись к нему со всем возможным пониманием и ответственностью.
16. Отелем заключен договор страхования гражданской ответственности со страховой компанией РЕСО-Гарантия, что означает, при причинении вреда здоровью или имуществу гостя, гость может предъявить требование отелю, и страховая компания выплатит документально подтвержденный ущерб. Страховым случаем является факт наступления гражданской ответственности Отеля за причинение вреда другим лицам (физическим и/или юридическим лицам), установленный вступившим в законную силу решением суда или признанный страховой компанией www.reso.ru.